

# **Algemene voorwaarden | De Bijlesgroep**

## **Artikel 1 - Definities**

1. De Bijlesgroep: De Bijlesgroep, gevestigd te Haarlem en handelend onder KvK nr. 84133287.
2. Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie De Bijlesgroep een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.
3. Diensten: individuele of groepsgewijze huiswerkbegeleiding, bijles (aan huis, online of op locatie), een training of andere vormen van onderwijsbegeleiding welke wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld door De Bijlesgroep. Hier valt ook onder: het zoeken en koppelen van een docent.
4. Intakegesprek: een vrijblijvend gesprek waarin de wensen, behoeften en verwachtingen van de Contractant en/of Leerling worden besproken. Dit gesprek kan plaatsvinden telefonisch, online of fysiek en dient als voorbereiding op het leveren van Diensten door De Bijlesgroep.
5. Leerling: iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruikmaakt van de Diensten van De Bijlesgroep (waarbij aangetekend dat Leerling en Contractant dezelfde kunnen zijn maar dit niet noodzakelijkerwijs het geval is).
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen De Bijlesgroep en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door De Bijlesgroep, al dan niet ten behoeve van een Leerling.
7. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail).
8. Persoonsgegevens: alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die door de Contractant en/of Leerling aan De Bijlesgroep worden verstrekt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
9. Schriftelijk: iedere communicatie via een fysiek document, e-mail, WhatsApp of een ander elektronisch bericht dat kan worden opgeslagen, afgedrukt en later geraadpleegd, tenzij in de context anders wordt aangegeven.
10. Tarieven: de prijzen en vergoedingen zoals vastgesteld door De Bijlesgroep en van toepassing op de Diensten, inclusief eventuele bijkomende kosten, zoals beschreven in artikel 7 van deze voorwaarden.
11. Vestiging: iedere door De Bijlesgroep ingezette locatie waar de Diensten door of namens De Bijlesgroep worden verleend.
12. Werkdagen: Alle dagen van de week, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen in Nederland, zoals genoemd in artikel 13.10.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Bijlesgroep.

2.2 In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. De Bijlesgroep en de Contractant zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.

2.3 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk uit.

2.5 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

### **Artikel 3 - Algemeen**

3.1 Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail of WhatsApp.

3.2 Door inschrijving voor een van de Diensten door Leerling en/of Contractant aanvaarden Leerling en Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Indien de Contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan Leerling bekend te maken en op te leggen en staat Contractant ervoor in dat Leerling deze Algemene Voorwaarden naleeft.

3.3 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen De Bijlesgroep en de Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

3.4 In de gevallen waarin de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zover mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden.

3.5 De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst bekendgemaakt (gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 84133287 en zijn langs elektronische weg in te zien op de website: [www.debijlesgroep.nl](http://www.debijlesgroep.nl)). De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van De Bijlesgroep. Op verzoek van Contractant of Leerling zal De Bijlesgroep een link van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden per mail. De Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde terug te vinden en op te vragen via de website [debijlesgroep.nl/algemene-voorwaarden/](http://debijlesgroep.nl/algemene-voorwaarden/).

## **Artikel 4 - Totstandkoming**

4.1 De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer De Bijlesgroep de inschrijving van de Leerling schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Leerling schriftelijk heeft bevestigd aan Contractant, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

4.2 Voorts geeft de Contractant aan De Bijlesgroep, na het invullen van de formulieren op de website, direct opdracht om de Leerling te koppelen aan de docent, het zogenoemde koppelingsproces.

## **Artikel 5 - Dienstverlening op afstand**

5.1 In het geval sprake is van Dienstverlening op afstand heeft de Contractant een aantal rechten, waaronder het recht om de Overeenkomst gedurende veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen. Herroeping van de Overeenkomst houdt in dat de Overeenkomst wordt ontbonden, de Contractant hetgeen reeds is ontvangen moet teruggeven (binnen veertien dagen na kennisgeving van de herroeping) en De Bijlesgroep het reeds betaalde Tarief moet terugbetalen (binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving van de herroeping).

5.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Diensten die verrichten worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- Diensten die met de instemming van de Contractant al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
- Diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- Diensten van persoonlijke aard;

5.3 Daarnaast vervalt het herroepingsrecht op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien De Bijlesgroep met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijke en voorafgaande instemming van de Contractant en indien de Contractant heeft erkend dat hij/zij zijn/haar herroepingsrecht verliest zodra De Bijlesgroep de Dienst heeft verricht.

5.4 Indien een overeenkomst voor een pakket wordt ontbonden binnen de bedenktijd en de Dienst al gedeeltelijk is uitgevoerd, is De Bijlesgroep gerechtigd een evenredig bedrag in rekening te brengen voor de reeds verleende Diensten.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

6.1 De Bijlesgroep zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.

6.2 De Bijlesgroep heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan De Bijlesgroep ten bate van facturatie en contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan De Bijlesgroep.

6.4 Persoonsgegevens worden door De Bijlesgroep zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend beperkt toegankelijk voor onderwijscoördinatoren en docenten van De Bijlesgroep. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door De Bijlesgroep voor (onderwijs-)inhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verzenden van berichten van de De Bijlesgroep. Tenzij Contractant en/of Leerling hier tegen bezwaar maakt, is het De Bijlesgroep toegestaan de onderwijsgegevens van Leerling van zijn/haar onderwijsinstellingen in te zien. Leerling verstrekt De Bijlesgroep hiertoe de benodigde gegevens. Contractant en Leerling hebben recht op inzage in de over hen opgenomen gegevens en het (laten) doorvoeren van eventuele correctie daarvan.

6.5 Indien Leerling dit expliciet wenst, is de door Leerling in vertrouwen aan De Bijlesgroep (of een van haar docenten) ter beschikking gestelde informatie niet toegankelijk voor Contractant, ouders en/of verzorgers van Leerling, tenzij De Bijlesgroep dit in strijd acht met (i) het belang, (ii) de fysieke integriteit, en/of (iii) de psychologische integriteit van Leerling, klasgenoten van Leerling of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van De Bijlesgroep.

6.6 Voor de begeleiding van Leerling en het voeren en verwerken van de leerling-administratie, is De Bijlesgroep volledig afhankelijk van de medewerking van Leerling. Als Leerling niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is De Bijlesgroep hiervoor, en voor het dientengevolge eventueel niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.

6.7 De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode ([debijlesgroep.nl/gedragscode/](http://debijlesgroep.nl/gedragscode/)) van De Bijlesgroep zoals deze wordt verstrekt aan Leerling voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij het niet naleven van de gedragscode is De Bijlesgroep bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door De Bijlesgroep aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.

6.8 Het is Leerling verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn, (iii) en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel begeleiders. Bij overtreding van (één van) deze verboden is De Bijlesgroep bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door De Bijlesgroep aangeboden Dienst en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat De Bijlesgroep gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.

6.9 Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van De Bijlesgroep.

## **Artikel 7 - Tarieven**

7.1 Alle tarieven die De Bijlesgroep hanteert en publiceert op de tarievenpagina zijn inclusief reiskosten, tenzij expliciet anders vermeld.

7.2. Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op debijlesgroep.nl vermelde prijzen voor de diverse door De Bijlesgroep aangeboden Diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd.

7.3 Alle prijzen die De Bijlesgroep hanteert, kan De Bijlesgroep te allen tijde wijzigen. De Bijlesgroep is verplicht om minimaal een maand van tevoren alle klanten die de afgelopen 60 dagen een bijles boekten of bijles tegoed hebben, per e-mail in te lichten. Deze e-mail wordt zowel naar het registratie e-mailadres als het ouderlijk e-mailadres verzonden (dit kan hetzelfde e-mailadres zijn). De Bijlesgroep is niet verantwoordelijk indien de e-mail in de spamfolder belandt.

7.4 De gratis intake op de website betreft geen gratis bijles en/of andere dienst. In deze (telefonische) intake bespreek je samen met een onderwijscoördinator van De Bijlesgroep de persoonlijke situatie met betrekking tot de mogelijkheid voor bijles. De Bijlesgroep geeft hierbij advies en denkt graag met je mee. Bij een positief gesprek gaat De Bijlesgroep op zoek naar een geschikte Dienst. Daar de gratis intake puur informatief is, kunnen aan de gratis intake geen rechten worden ontleend.

7.5 Bij annulering van een zoekopdracht nadat De Bijlesgroep een bijlesdocent heeft gekoppeld aan de leerling, is De Bijlesgroep gerechtigd €35,- koppelingskosten in rekening te brengen. Deze kosten worden niet gerestitueerd en zijn direct opeisbaar, ongeacht de reden van annulering.

## **Artikel 8- Wijziging tarieven**

8.1 Indien De Bijlesgroep bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is De Bijlesgroep gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.

8.2 Indien De Bijlesgroep het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Contractant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

8.3 De Contractant is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:

- De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op De Bijlesgroep rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, vergoedingen, verzendkosten et cetera of op andere

gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

- De Bijlesgroep alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;
- Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

8.4 Indien de Contractant niet binnen 14 dagen na de schriftelijke kennisgeving bezwaar maakt tegen de voorgenomen tariefwijziging, wordt de Contractant geacht akkoord te gaan met de nieuwe tarieven.

### **Artikel 9 - Facturering en betalingsvoorwaarden**

9.1 Voor door De Bijlesgroep aangeboden Diensten gelden de in dit artikel beschreven betalingswijzen. De betalingswijze is afhankelijk van de Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft. De Bijlesgroep kan de betalingswijze op ieder gewenst moment wijzigen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail. In het geval de betalingswijze na de inschrijving maar voor de betaling wordt gewijzigd, wordt dit vermeld in de definitieve bevestiging.

9.2 Huiswerkbegeleiding wordt maandelijks gefactureerd rondom de 20e dag van de maand. Betaling van het factuurbedrag dient te worden voldaan middels (i) een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum, (ii) een betaling via iDeal of (iii) automatische incasso, waarbij 14 dagen na factuurdatum het op de factuur vermelde bedrag wordt geïncasseerd door De Bijlesgroep.

9.3 De Bijlesgroep biedt bijlespakketten aan tegen een gereduceerd tarief. Het totale bedrag van het pakket dient vooraf te worden voldaan. Het aantal afgenomen lessen binnen het pakket wordt bijgehouden in het systeem (debijlesgroep.app). Zodra het pakket volledig is gebruikt, kan de Contractant ervoor kiezen een nieuw pakket af te nemen. Eventuele resterende lessen uit een pakket zijn niet restitueerbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.4 Losse lessen worden achteraf gefactureerd. Indien de Contractant niet binnen 7 dagen na de eerste les voorkeur aangeeft voor een pakket of een losse les, worden de afgenomen bijlessen automatisch gefactureerd als losse les(sen).

9.5 Bij afname van een pakket geldt een gereduceerd uurtarief. Een pakket dient in één keer betaald te worden. De eerste les (voordat de keuze voor een pakket is gemaakt) valt automatisch in dit pakket.

9.6 Betaling dient te worden voldaan middels (i) een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum, (ii) een iDeal-betaling of (iii) automatische incasso, waarbij 14 dagen na factuurdatum het op de factuur vermelde bedrag door De Bijlesgroep wordt geïncasseerd.

9.7 Wanneer de automatische incasso niet mogelijk blijkt, bijvoorbeeld in geval van onvoldoende saldo, volgen nadere betalingsinstructies per e-mail.

9.8 Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan De Bijlesgroep kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 10 - Niet-tijdige betaling**

10.1 Indien de Contractant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt De Bijlesgroep de Contractant een betalingsherinnering waarin zij de Contractant de mogelijkheid biedt om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

10.2. Indien de Contractant het bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, dan is De Bijlesgroep gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat De Bijlesgroep het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

10.3. De Bijlesgroep brengt administratiekosten in rekening bij:

- Het versturen van een vijfde betalingsherinnering: 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-, conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- Het uitvoeren van een terugbetaling op verzoek van de Contractant: een vast bedrag van €50,- als vergoeding voor administratieve verwerking.

10.4 Indien De Bijlesgroep overgaat tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incassomaatregelen, zijn de volgende kosten voor rekening van de Contractant, conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten:

- Over de eerste €2.500 van de vordering: maximaal 15%, met een minimum van €40;
- Over de volgende €2.500: maximaal 10%;
- Eventuele aanvullende kosten volgens de wettelijke regeling.

10.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Contractant, zijn de vorderingen van De Bijlesgroep op de klant onmiddellijk opeisbaar.

10.6 Weigert de Contractant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door De Bijlesgroep, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan De Bijlesgroep te betalen.

10.7 De Bijlesgroep behoudt zich het recht voor om wettelijke rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag vanaf de dag dat de Contractant in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling.

## **Artikel 11 - Garantie**

11.1 Bij de levering van Diensten door De Bijlesgroep geldt uitsluitend een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat De Bijlesgroep zich naar beste inzicht en vermogen zal inspannen om kwalitatieve begeleiding te bieden, maar geen garantie geeft op specifieke uitkomsten of resultaten.

11.1.1 De Bijlesgroep streeft ernaar dat docenten de lesstof begrijpelijk kunnen uitleggen en dat zij redelijkerwijs in staat zijn om vragen van de leerling te beantwoorden. Indien een docent een specifieke vraag of onderwerp niet beheerst, wordt dit niet beschouwd als een tekortkoming, mits de docent zich inspant om dit alsnog te verduidelijken.

11.1.2 De Bijlesgroep biedt geen garanties op het behalen van specifieke studieresultaten, zoals hogere schoolcijfers, toelating tot vervolgonderwijs of het behalen van een diploma.

11.2 De Bijlesgroep biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten of het slagen van de begeleiding. De kwaliteit van de resultaten is mede afhankelijk van de inzet, motivatie en medewerking van de leerling. De Bijlesgroep is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten die voortkomen uit factoren buiten haar invloedssfeer.

## **Artikel 12 - Bijles**

12.1 Inschrijving voor door De Bijlesgroep aangeboden bijles is mogelijk (i) via de website van De Bijlesgroep ([debijlesgroep.nl](http://debijlesgroep.nl)) of (ii) telefonisch (023-2078008).

12.2 De Bijlesgroep zal na inschrijving direct aan de slag gaan met het koppelingsproces. Indien gewenst voeren we een telefonisch intakegesprek. Voor het telefonische intakegesprek met een onderwijscoördinator worden geen kosten in rekening gebracht.

12.3 Indien en voor zover De Bijlesgroep is begonnen met het koppelen van de Leerling (al dan niet op aanvraag van de Contractant) en de docent, is De Bijlesgroep gerechtigd om hiervoor koppelingskosten in rekening te brengen, in het geval de Leerling afziet bij de Bijles. Deze koppelingskosten zijn inzichtelijk op onze tarievenoverzicht.

12.4 Bijles wordt aangeboden aan huis, online of op locatie. De bijles wordt achteraf of d.m.v. een voordeelpakket in rekening gebracht. De afgenomen uren worden geregistreerd in het systeem: [debijlesgroep.app](http://debijlesgroep.app). Dit overzicht is de basis voor de definitieve factuur.

12.5 Een verzoek tot verplaatsen van één of meer bijlessen, kan slechts worden gedaan tijdens een eerdere bijles, en kan alleen worden ingewilligd indien de docent op een nieuwe datum beschikbaar is.

12.6 Als een bijles door Leerling wordt afgezegd korter dan 24 uur van tevoren, anders dan door overmacht of ziekte, dan is de Contractant de kosten voor de bijles verschuldigd. Indien een bijles wordt afgezegd vanwege verhindering van de docent, wordt de les niet in rekening gebracht. De Bijlesgroep zal zich inspannen om op zo kort mogelijke termijn een vervangende docent te vinden, eventueel in de vorm van een online bijles. Indien De



Bijlesgroep binnen 14 werkdagen geen deugdelijke vervanging (online of fysiek) kan aanbieden, heeft de Contractant recht op restitutie van het bedrag voor de niet-geleverde uren. Restitutie wordt alleen verstrekt indien de Contractant schriftelijk een verzoek indient. Indien De Bijlesgroep een online vervanging aanbiedt en de Contractant hiermee niet akkoord gaat, blijft restitutie uitgesloten. De online bijles wordt gezien als een passende compensatie.

12.7 Tijdens de officiële feestdagen zoals genoemd in artikel 13.10 vinden geen bijlessen plaats, tenzij nadrukkelijk anders overlegd met de docent.

12.8 De Bijlesgroep stelt zich nadrukkelijk op het standpunt dat bijles thuis, onder toezicht van een ouder/verzorger, dient plaats te vinden. Mocht Contractant naar eigen bevinding anders handelen dan draagt Contractant hiervoor de volledige verantwoordelijkheid.

12.9 Contractant aanvaardt bij verstrekking van de opdracht de volledige verantwoordelijkheid voor het noodzakelijke toezicht op de bijles in eigen huis, en houdt toezicht op de behoorlijke invulling van een professionele werkrelatie tussen Leerling en docent.

12.10 De Bijlesgroep is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het handelen van een bijlesdocent tijdens bijles thuis, waaronder, doch niet uitsluitend, breuk en diefstal.

### **Artikel 13 - Huiswerkbegeleiding**

13.1 Inschrijving voor door De Bijlesgroep aangeboden huiswerkbegeleiding is mogelijk (i) via de website van De Bijlesgroep ([debijlesgroep.nl](http://debijlesgroep.nl)) of (ii) telefonisch (023-2078008).

13.2 De Bijlesgroep zal na inschrijving een (telefonisch) intakegesprek houden met Contractant en/of Leerling alvorens Leerling te plaatsen voor de huiswerkbegeleiding. Voor het intakegesprek worden geen kosten in rekening gebracht.

13.3 De voor huiswerkbegeleiding geldende tarieven zijn maandbedragen. Er is rekening mee gehouden dat niet iedere maand evenveel werkdagen bevat, het maandbedrag is echter elke maand gelijk.

13.4 Indien Contractant/Leerling (zich) heeft ingeschreven voor een Dienst via de website dan kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) worden opgezegd, indien Contractant/Leerling (zich) telefonisch heeft ingeschreven voor een Dienst dan kan de Overeenkomst zowel schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) als telefonisch worden opgezegd. Voor opzegging geldt een opzegtermijn van 1 maand. Bijvoorbeeld: voor opzegging per 1 mei dient uiterlijk vóór 1 april opgezegd te zijn. Bij opzegging van meerdere afgenomen Diensten, geldt de opzegtermijn van 1 maand ten aanzien van elke afgenomen Dienst afzonderlijk.

13.5 De opzegtermijn van 1 maand is niet van toepassing bij het aanpassen van het aantal dagen huiswerkbegeleiding, dit is mogelijk met ingang van de eerstvolgende maand.

13.6 Indien Leerling halverwege de maand start met huiswerkbegeleiding, dan worden de kosten berekend voor een gedeelte van de maand en wordt niet het volledige maandtarief in rekening gebracht, hiermee wordt zoveel mogelijk recht gedaan aan de werkelijk genoten huiswerkbegeleiding.

13.7 Extra huiswerkbegeleiding buiten de afgesproken dagen om, wordt apart in rekening gebracht.

13.8 Leerlingen mogen hun middag in dezelfde week verplaatsen. Bijvoorbeeld: als je twee dagen afneemt (dinsdag en donderdag), dan mag je in diezelfde week de dag verplaatsen naar bijvoorbeeld vrijdag. Vraag hiervoor vooraf toestemming aan een van de begeleiders, of app de klantenservice. Een middag huiswerkbegeleiding mag niet worden verplaatst naar een andere week.

13.9 Leerlingen zijn zelf verantwoordelijk voor het in stand houden van de 'Magister-koppeling'.

13.10 Vakanties en feestdagen:

13.10.1 Gedurende de reguliere schoolvakanties – tenzij anders is medegedeeld – is De Bijlesgroep geopend (openingstijden kunnen afwijken en worden vooraf gecommuniceerd). De Bijlesgroep houdt zich het recht voor om (zonder restitutie) ook tijdens de reguliere schoolvakanties te sluiten.

13.10.2 De Bijlesgroep is gesloten op de volgende officiële feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (één keer in de vijf jaar, namelijk in 2020, 2025, 2030 etc.). Hemelvaartsdag en Tweede Pinksterdag. Gedurende deze vakantieperiodes en dagen is de Contractant de reguliere vergoeding verschuldigd (deze dagen worden niet op het maandbedrag in mindering gebracht, er is bij het vaststellen van het maandbedrag reeds met feestdagen rekening gehouden).

13.10.3 Gedurende de zomervakantie is De Bijlesgroep gesloten. Zonder tegenbericht wordt ervan uitgegaan dat de Leerling tot de officiële datum van aanvang van de vakantie actief is bij De Bijlesgroep. Gedurende de zomervakantie is de Contractant geen vergoeding verschuldigd en loopt de factuur niet door. Voor eindexamenleerlingen wordt in onderling overleg de einddatum bepaald.

13.10.4 Zonder opzegging van Contractant gaat De Bijlesgroep ervan uit dat de Leerling doorgaat met huiswerkbegeleiding na de zomervakantie. Ook hier geldt een opzegtermijn van 1 maand.

13.10.5 Bij ziekte van Leerling die langer aanhoudt dan vijf aaneengesloten afspraak-dagen (dagen waarop Leerling naar De Bijlesgroep zou komen), brengt De Bijlesgroep, op schriftelijke aanvraag van de Contractant, de daaropvolgende ziekte-dagen niet in rekening. De Bijlesgroep kan een bewijs verlangen om de reden van het verzuim aannemelijk te maken, bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

## **Artikel 14 - Vrijwaring**

14.1 De Contractant vrijwaart De Bijlesgroep voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Contractant toerekenbaar is.

14.2 Indien De Bijlesgroep door derden mocht worden aangesproken, is de Contractant gehouden De Bijlesgroep zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Bijlesgroep en derden komen verder voor rekening en risico van de Contractant.

14.3 Voor alle vorderingen jegens De Bijlesgroep en de door De Bijlesgroep (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## **Artikel 15 - Klachtenprocedure**

15.1 Klachten over de verleende Diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail (info@debijlesgroep.nl o.v.v. klacht) te worden gemeld aan De Bijlesgroep. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

15.2 Indien een klacht naar het oordeel van De Bijlesgroep gegrond is, dan zal De Bijlesgroep de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

15.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal De Bijlesgroep slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

## **Artikel 16 - Aansprakelijkheid**

16.1 Contractant is tegenover De Bijlesgroep aansprakelijk voor alle schade die De Bijlesgroep lijdt door toedoen van Contractant of Leerling. De Contractant vrijwaart De Bijlesgroep tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.

16.2 Indien De Bijlesgroep aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 15 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 15 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van De Bijlesgroep.

16.3 Docenten van De Bijlesgroep zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van De Bijlesgroep

16.4 De Bijlesgroep selecteert haar docenten met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. De Bijlesgroep aanvaardt dan ook geen

enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde Dienst.

16.5 Leerling en Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-reis- en/of annuleringsverzekering). De Bijlesgroep is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.

16.6 De Bijlesgroep is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging, of tijdens bijles thuis. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de vestiging.

16.7 De Bijlesgroep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Bijlesgroep is uitgegaan van door Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

16.8 De aansprakelijkheid van De Bijlesgroep voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot EUR 100,- , zegge: honderd euro.

16.9 De aansprakelijkheid van De Bijlesgroep, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor De Bijlesgroep is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal EUR 10.000,-, zegge: tienduizend euro.

16.10 In geval van aansprakelijkheid van De Bijlesgroep, zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan De Bijlesgroep van alle verhaalsrechten en aanspraken die Contractant en/of Leerling op derden hebben terzake van de schade.

## **Artikel 17 - Overmacht**

17.1 Partijen zijn niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Bijlesgroep geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Bijlesgroep niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van De Bijlesgroep, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

17.3 In geval van overmacht zal De Bijlesgroep zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst. Dit kan onder andere inhouden: (i) Het aanbieden van de Dienst op een ander tijdstip; (ii) Het aanbieden van de Dienst op een andere Vestiging binnen een redelijke afstand, maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer vanaf de oorspronkelijk gekozen Vestiging; (iii) Het aanbieden van de Dienst in een alternatieve vorm, zoals een online variant van de Dienst. Indien De Bijlesgroep een passend alternatief aanbiedt, zoals een online variant, en de Contractant besluit dit niet te accepteren, blijft restitutie uitgesloten. Alleen indien De Bijlesgroep geen passend alternatief kan aanbieden binnen veertien (14) werkdagen, heeft de Contractant het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen. In dat geval zal De Bijlesgroep een eventueel vooruitbetaald bedrag minus administratiekosten, voor zover het betrekking heeft op niet-geleverde Diensten, binnen

veertien (14) dagen na de definitieve opzegging door de Contractant terugbetalen op een door de Contractant opgegeven bankrekening.

17.4 In geval van overmacht bij een door De Bijlesgroep aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door De Bijlesgroep ingeschakelde docent of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, verplicht De Bijlesgroep zich ertoe zich maximaal in te spannen om Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door De Bijlesgroep aangeboden Dienst. Hierbij heeft De Bijlesgroep het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een docent deelneemt aan de Dienst.

## **Artikel 18- Opschorting**

18.1 Indien de Contractant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft De Bijlesgroep het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

18.2 Daarnaast is De Bijlesgroep bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst De Bijlesgroep omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Contractant de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van De Bijlesgroep kan worden gevergd.

18.3 Bij opschorting behoudt De Bijlesgroep het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 19- Ontbinding**

19.1 Indien de Contractant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is De Bijlesgroep bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

19.2 Daarnaast is De Bijlesgroep bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst De Bijlesgroep omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Contractant de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Contractant niet langer van De Bijlesgroep kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van De Bijlesgroep kan worden gevergd;
- De Contractant in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
- De Contractant onder curatele wordt gesteld;
- De Contractant is komen te overlijden.

19.3 Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Contractant, zonder rechterlijke tussenkomst.

19.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Bijlesgroep op de Contractant onmiddellijk opeisbaar.

19.5 Indien De Bijlesgroep de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is De Bijlesgroep niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Contractant, is de Contractant aansprakelijk voor de door De Bijlesgroep geleden schade.

## **Artikel 20 - Intellectuele eigendom en auteursrechten**

20.1 De Bijlesgroep behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

20.2 Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door De Bijlesgroep verstrekte materialen, zoals opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door De Bijlesgroep aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van De Bijlesgroep te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.

20.3 Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door De Bijlesgroep voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van De

Bijlesgroep, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Leerling en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van De Bijlesgroep.

### **Artikel 21 - Geschillen**

21.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 22 - Boetebeding**

22.1 Het is de Contractant en/of Leerling niet toegestaan om buiten De Bijlesgroep om prijsafspraken te maken met bijlesdocenten die verbonden zijn (of waren) aan De Bijlesgroep. Evenmin is het toegestaan bijlesdocenten te benaderen met het doel om hen buiten De Bijlesgroep om in te schakelen, waardoor De Bijlesgroep wordt ondermijnd.

22.2 Bij overtreding van dit artikel is de Contractant een boete verschuldigd van €2.500,00 per overtreding, onverminderd het recht van De Bijlesgroep om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is dan het boetebedrag.

22.3 Bij herhaalde overtredingen wordt een aanvullende boete van €500,00 per overtreding opgelegd, met een maximum van €5.000,00.

22.4 De Bijlesgroep behoudt zich het recht voor om bij overtreding van dit artikel de dienstverlening aan de betrokken Leerling en/of Contractant per direct te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

22.5 De boetes genoemd in dit artikel worden direct opeisbaar bij constatering van de overtreding. De Bijlesgroep stelt de Contractant schriftelijk op de hoogte van de overtreding en de opgelegde boete.

### **Artikel 23 - Promoties en acties**

23.1 De Bijlesgroep kan op bepaalde momenten promoties of acties aanbieden, waaronder een gratis of tegen gereduceerd tarief aangeboden **online** introductieles. Deze promoties en acties zijn uitsluitend geldig onder de volgende voorwaarden:

- Promoties zijn alleen beschikbaar voor nieuwe klanten die niet eerder gebruik hebben gemaakt van de diensten van De Bijlesgroep.
- Indien de klant besluit een pakket af te nemen na de online introductieles, wordt deze eerste les kosteloos aangeboden.
- Indien de klant besluit géén pakket af te nemen, wordt een online introductietarief van €20,- in rekening gebracht voor de online proefles (duur: 60 minuten).

23.2 Promoties en acties zijn niet geldig in combinatie met andere kortingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

23.3 De Bijlesgroep behoudt zich het recht voor om acties of promoties op elk moment en zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen of te beëindigen, tenzij een klant reeds aanspraak heeft gemaakt op de actie binnen de gestelde voorwaarden.

23.4 Specifieke actievoorwaarden worden bij de betreffende promotie gepubliceerd en maken integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 24 - Toepasselijk recht**

24.1 Op elke Overeenkomst tussen De Bijlesgroep en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

24.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar De Bijlesgroep is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **Artikel 25 - Wijziging van de Algemene voorwaarden**

25.1 De Bijlesgroep is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

25.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

25.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal De Bijlesgroep zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

25.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.